



CÂMARA MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA

ESTADO DE MINAS GERAIS

GABINETE DO CLÁUDIA GUERRA

* AVENIDA JOÃO NAVES DE ÁVILA, 1617, GABINETE 14, SANTA MONICA, 38.408-144, UBERLÂNDIA - MG, Ponto de referência: CÂMARA MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA

MINUTA DE PROJETO Nº 12981/2021

Aprovado em: 29-04-2021

Of. Nº: ____/2024

Data: ____/____/____

Presidente Atual:  SÉRGIO DO BOM PREÇO

Excelentíssimo Senhor Presidente,

a indicação para: 1.) a visibilidade e conhecimento, com promoção da Ouvidoria como órgão da Prefeitura para a participação e controle da sociedade, 2) inclusão da identidade de gênero e identificação étnico-racial na base de dados e nos relatórios quadrimestrais da Ouvidoria Municipal e 3) melhoria e adaptação dos registros e serviços da Ouvidoria de Saúde para o melhor atendimento e acompanhamento dos serviços de sugestões, solicitações, elogios, reclamações ou denúncias relacionadas à covid- 19, notadamente as ações de imunização.

- JUSTIFICATIVA -

O Sistema Único de Saúde (SUS) tem a participação popular dentre seus princípios e o realiza com instrumentos como a Ouvidoria.

A Ouvidoria da Saúde é um canal direto com a comunidade que se manifesta com sugestões, solicitações, elogios, reclamações ou denúncias. O órgão registra, orienta, encaminha ao setor responsável, acompanha e dá retorno à demanda do(a) usuário(a).

Os registros feitos por meio da ouvidoria são utilizados para orientar as ações de governo para promoção da qualificação e aperfeiçoamento da gestão estratégica e democrática das políticas públicas do Sistema Único de Saúde, na cidade de Uberlândia.

Por essa razão, é indispensável ampliar a divulgação e promover a Ouvidoria da Saúde como órgão de participação e controle dos serviços públicos, especialmente nesse momento de enfrentamento à pandemia e o início da imunização contra a covid-19.

O Sistema Informatizado utilizado na Prefeitura de Uberlândia foi desenvolvido pelo Departamento de Informática do Ministério da Saúde/DATASUS em parceria com a Ouvidoria-Geral do SUS/OUVSUS/DINTEG/MS do Governo Federal.

Esse sistema coleta dados de orientação sexual, identidade de gênero e declaração étnico-racial, o que permite um diagnóstico mais qualificado sobre os(as) usuários(as) da Ouvidoria e suas demandas cadastradas. Por consequência, permite o aprimoramento de políticas públicas que promovam a equidade de grupos vulnerabilizados, a exemplo das mulheres, comunidade LGBTQIA+ e a população afro-brasileira.

Diante o exposto, é importante que a Ouvidoria Municipal de Uberlândia também inclua esses dados em seus canais de entrada, e ofereça relatórios quadrimestrais com o recorte de orientação sexual, gênero, e raça/etnia, para o melhor desenvolvimento de políticas públicas de saúde para todos e todas.

Para aperfeiçoar a qualidade e eficácia das ações e serviços prestados pelo SUS, a Prefeitura Municipal de

Uberlândia faz diagnóstico quadrimestral das manifestações dos(as) cidadãos(ãs) que recorreram à Ouvidoria.

Nos relatórios de 2020, primeiro ano da pandemia do Coronavírus na cidade, as manifestações recebidas que geraram o registro de demandas no Sistema, foram inconclusivas no que tange aos assuntos relacionados à COVID-19.

O relatório do primeiro quadrimestre, referente à janeiro, fevereiro, março e abril, não apresenta nenhuma ocorrência. O relatório do segundo quadrimestre, referente à maio, junho, julho e agosto de 2020, tem-se o registro e divulgação de apenas 47 pedidos de exames Covid no assunto solicitação. Já o terceiro relatório, referente a setembro, outubro, novembro e dezembro de 2020, apresentou 15 pedidos de diagnósticos da doença.

Considerando o crescente número de contágios, na cidade, no ano de 2020, que tem em torno de oitocentos mil habitantes, esses números nos remetem a vários questionamentos. Por exemplo: a) a população conhece a ouvidoria e os instrumentos existentes para o uso desse serviço público?, b) os campos para registros de ocorrência de assuntos relacionados à covid-19, como ausência de leitos em UTI, existem e estão sendo devidamente utilizados/coletados?, c) a Ouvidoria da Saúde apresenta possibilidades de coleta e manipulação de dados mais efetivos, para subsidiar as decisões do poder executivo no enfrentamento à pandemia da covid-19, na cidade, já que estamos no segundo ano pandêmico e início das imunizações?

Logo, considerando a inquestionável relevância da Ouvidoria e a necessidade atual que a Covid-19 nos impõe, apresenta-se, respeitosamente, o presente pedido de indicação à Prefeitura Municipal de Uberlândia, para que a mesma promova a Ouvidoria como órgão de participação e controle da sociedade, inclua a orientação sexual, a identidade de gênero e identificação étnico-racial na base de dados e nos relatórios quadrimestrais, e também melhore e adapte os registros e serviços da Ouvidoria de Saúde para o melhor atendimento e acompanhamento dos serviços de sugestões, solicitações, elogios, reclamações ou denúncias relacionadas à covid-19, notadamente as ações de imunização e a ausência de leitos em UTIs.

De acordo com o art. 233, da Resolução nº 031/02, REQUEREMOS a Vossa Excelência que seja encaminhado à GABINETE DO PREFEITO

Sala das Sessões, 29 de abril de 2021



CLÁUDIA GUERRA
PARTIDO DEMOCRÁTICO TRABALHISTA



● CLÁUDIA GUERRA

Nome	Quantidade
CLÁUDIA GUERRA	1
Total	1